

Phishing

1. Wat is het?

In de letterlijke zin van het woord is phishing het 'vissen' naar persoonlijke informatie of financiële informatie (wachtwoorden, bankgegevens, kredietkaartnummers ...) om geld te ontfutselen (oplichting). De dader geeft zich vaak uit voor een vertrouwde organisatie, zoals een nutsbedrijf of een bank. Op www.besafe.be vind je een overzicht van de verschillende vormen van phishing.

2. Komt het vaak voor?

Phishing is, naast ransomware, de modus operandi bij uitstek voor internetoplichters.¹ Bijna alle gevallen van fraude via internetbankieren zijn te wijten aan phishing. Van 2017 tot 2018 steeg het aantal gevallen met 60%.² De verwachting is dat dit de volgende jaren exponentieel blijft toenemen. Cybercriminelen gaan immers steeds creatiever te werk om ons te laten geloven dat een bericht echt is.

3. Wat zijn de gevolgen?

Volgens de FOD Economie is er in 2017 in het totaal 13,6 miljoen euro verloren aan oplichting.³ Met dit geld financieren daders hun criminele organisaties.

4. Wat kan je doen?

Sensibiliseer het personeel om de burger steeds door te verwijzen naar www.safeonweb.be of www.cybersimpel.be. Twee websites met zeer duidelijke en nuttige tips.

Informeer computergebruikers over de gevaren van phishing, zorg dat ze valse e-mails en websites herkennen.

Stuur valse berichten door ("forwarden") naar verdacht@safeonweb.be. De informatie doorgestuurd naar dit e-mailadres wordt gescand met anti-virustechnologie en doorgegeven aan de belangrijkste antivirusbedrijven en leveranciers van internetbrowsers. Zij zullen de virussen opnemen in hun antivirusprogramma's en de valse linken blokkeren om toekomstige slachtoffers te voorkomen.

Stimuleer effectieve slachtoffers om aangifte te doen via de lokale politie. Gewoon iets verdacht melden kan via <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/>

Het Centrum voor Cyber Security België heeft een goed uitgewerkte campagne rond phishing. Download het campagnemateriaal (affiches, banners, flyers ...) van de website www.safeonweb.be.

- Sensibiliseer via uw website, sociale media en artikels in het gemeentelijk infoblad;
- Verdeel affiches en flyers in de gemeente en bij lokale clubs of verenigingen, handelaars en bedrijven ...;
- Organiseer initiatieven en activiteiten (presentaties, infomomenten, workshops ...) bij lokale clubs, verenigingen, handelaars en bedrijven.

¹ Centrum voor Cybersecurity België en jaarverslag Europol 2017

² Febelfin 2018 en Crime Control Barometer

³ VTM nieuws - 05/06/2018

5. Wat biedt de dienst maatschappelijke veiligheid?

- uitwisseling van goede praktijken uit andere gemeenten en politiezones;
- preventietips om te plaatsen in het lokale weekblad, op de website of op sociale media;
- opleidingen voor personeelsleden om hun kennis rond het thema te vergroten in samenwerking met het PIVO;
- zoeken naar of aanreiken van deskundigen die infosessies geven;
- presentaties, documentatie- en informatiemateriaal;
- sensibiliseringsmateriaal zoals brochures en gadgets (onder voorbehoud van beschikbaar budget).

Contactpersoon:

Marleen Piccard

Federale afdeling gouverneur Vlaams-Brabant, dienst maatschappelijke veiligheid

Provincieplein 1, 3010 Leuven

Telefoon: 016 26 78 42

E-mail: dmv.preventie@vlaamsbrabant.be

6. Interessante instanties en websites

Centrum voor Cyber Security België (CCB): www.safeonweb.be

Algemene website van de overheid over cyberveiligheid met informatie en campagnemateriaal. De burger kan er terecht voor tips en een leuke test over phishing.

Cybersimpel, een gezamenlijk initiatief: www.cybersimpel.be

Een nauwe samenwerking tussen Google en Test-Aankoop. Het promoot een veiliger internet en stimuleert consumenten om zich beter te wapenen tegen de risico's van het wereldwijde web.

Cyber Security Coalitie: www.cybersecuritycoalition.be

Een partnerschap van deskundigen uit de academische wereld, de lokale overheid en de private sector. Op de website kan je de Cyber security KIT downloaden die kleine en middelgrote organisaties helpt om intern te sensibiliseren over cyber security.

Febelfin vzw: www.safeinternetbanking.be

De Belgische federatie van de financiële sector heeft een website over veilig internetbankieren en de meest recente fraudetechnieken. Je vindt er leuke video's over phishing om de burger te sensibiliseren.

De Cyberfraude bewustwordingscampagne: www.cybersecuritycoalition.be

Een gezamenlijke inspanning van Europol, wetshandhavinginstanties, de Europese Banken Federatie (EBF) en partners van de 'European Cyber Security Month'. Op de website kan je campagnemateriaal (video's en infographics) downloaden over phishing.